

ACTA No. 04

ACTA DE REVISIÓN DE SOPORTES DE ENVIOS POSTALES NO DECLARADOS EN REZAGO “ALAS DE COLOMBIA EXPRESS SAS”.

El día 30 de septiembre de 2.019, se reunieron en la ciudad de Bogotá D.C., los señores; Flavia Doris Acosta Cárdenas Representante legal, Gloria Inés Acosta Cárdenas Gerente General, Cristian Alberto Jimenez Acosta jefe de servicio al cliente, Andrés Octavio Jimenez Acosta Jefe de Operaciones, Neyla María Acosta Cárdenas Soporte Técnico y María Constanza Torres Martínez Secretaria Técnica de la sociedad Alas de Colombia express S.A.S.

La reunión se inició a las 10 de la mañana, tuvo lugar en la sede de la sociedad, ubicada en la Calle 51 a No. 74^a-31 Y fue convocada de conformidad con los estatutos que la rigen.

Actuó como presidente de la reunión la señora FLAVIA DORIS ACOSTA CARDENAS identificado con C.C.20.585.238 de Gacheta y como vicepresidente designada la señora la GLORIA INES ACOSTA CARDENAS con cédula de ciudadanía No. 20.585.664. De Gacheta y MARÍA CONSTANZA TORRES MARTINEZ identificada con C.C. 20.761.721 de Nilo como Secretaria Técnica

Se aprobó el siguiente Orden del Día:

- 1- REVISION DE SOPORTES DE DEVOLUCIONES
- 2- CONCLUSIÓN DE MANEJO DE REZAGOS
- 3- APROBACIÓN DE ACTA

PRIMERO: REVISION DE SOPORTES DE DEVOLUCIONES

Se realizó revisión de los soportes de devolución presentados a los distintos clientes los cuales constan del recibido de satisfacción



ALAS DE COLOMBIA
EXPRESS S.A.S.

NIT. 900.119.390-5


SEGUNDO: CONCLUSIÓN DE MANEJO DE REZAGOS

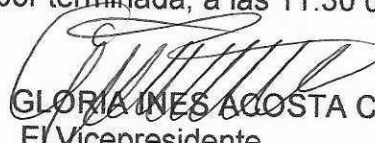
De acuerdo a la revisión de las actas de entrega de los envíos realizados y los que presentan estado de devolución, se estableció un acta de entrega de los envíos postales a cada cliente los cuales se verifico el recibido de satisfacción sin quedar ningún envío en rezago desde el mes de Enero de 2019 a 30 de Septiembre de 2019.

TERCERO: APROBACIÓN DE ACTA

Agotado el orden del Día se convino un receso mientras se elaborada la presenta acta. Reanudada la reunión con la presencia del comité de rezagos, se dio lectura a esta Acta y, puesta en discusión, fue aprobada por unanimidad, sin modificaciones

No siendo otro objeto de la reunión, se dio por terminada, a las 11:30 de la mañana


FLAVIA DORIS ACOSTA CÁRDENAS
El Presidente


GLORIA INES ACOSTA CÁRDENAS.
El Vicepresidente


CRISTIAN ALBERTO JIMENEZ
jefe de servicio al cliente


ANDRÉS OCTAVIO JIMENEZ
Jefe de Operaciones


NEYLA MARÍA ACOSTA CÁRDENAS
Soporte Técnico


MARÍA CONSTANZA TORRES
Secretaria Técnica



ALAS DE COLOMBIA EXPRESS S.A.S
CALLE 51A # 74 A - 31
TEL. 5477156/5497017/7498456

INFORME #:2428

Bogotá D.C. 04 junio 2019

Señores:

COOPIDROGAS
AUT BOG MED KM 4.7 SIBERIA COTA
BOGOTA

Buen Día,

Reciba un cordial saludo de parte de todos el talento humano de nuestra organización, adjunto al presente informe, hacemos entrega de los físicos correspondientes a los números de guía relacionados a continuación:

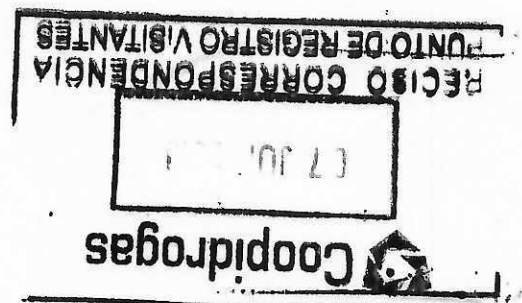
ORDEN 12718

Guía	Nombre	Dirección	Radicación	Estado
4199152	Jhonatan Smith Barrera Lemus	CL 56 C BIS 88 A 22 S UR		DEVOLUCION -DIRECCION INCORRECTA
4199176	Carlos Andres Bernal Calderon	CR 14 ESTE 74 9 A SUR		DEVOLUCION -DIRECCION INCORRECTA

Agradecemos su atención y reiteramos el compromiso de Alas de Colombia en el cumplimiento de nuestra promesa de servicio.

Cordialmente,

LEONARDO
Departamento de Operaciones
ALAS DE COLOMBIA



ALA

Boğ D.C. 30 mayo 2019

Señores:

COOPIDROGAS

AUT BOG MED KM 4.7 SIBERIA COTA
BOGOTA

Buen Día,

Reciba un cordiar saludo de parte de todos el talento humano de nuestra organización, adjunto al presente informe, hacemos entrega de los fisicos correspondientes a los números de guía relacionados a continuación:

ORDEN 12718

Guía	Nombre	Dirección	Radicación	Estado
4199116	Luz Marina Velasquez Castro	VEREDA LA PALMA		DEVOLUCION -DIRECCIN DEFICIENTE
4199163	Margy Geraldine Castellanos Leguizamon	CL 143 111 B 53		DEVOLUCION -DESCONOCIDO
4199164	Edwin Alejandro Gomez Velasquez	VEREDA LA PALMA		DEVOLUCION -DIRECCIN DEFICIENTE
4199195	Leydy Paola Valbuena Naranjo	CR 90 B BIS 161 38		DEVOLUCION -DIRECCION INCORRECTA
4199215	Leidy Johanna Gonzalez Sanchez	CR 97 BIS 153 43		DEVOLUCION -DIRECCION INCORRECTA
4199244	Jorge Luis Santamaria Ariza	CL 30 SUR 23 A 04		DEVOLUCION -DESCONOCIDO
4199261	Diana Paola Ferreira Mancilla	CL 158 96 A 25		DEVOLUCION -DIRECCION INCORRECTA

Agradecemos su atención y reiteramos el compromiso de Alas de Colombia en el cumplimiento de nuestra promesa de servicio.

Cordialmente,

ALEJANDRO
Departamento de Operaciones
ALAS DE COLOMBIA





ALAS DE COLOMBIA EXPRESS S.A.S
CALLE 51A # 74 A - 31
TEL. 5477156/5497017/7498456

INFORME #:3555

Bogotá D.C. 15 octubre 2019

Señores:

ASOCOLDRO
 TV 27 A 53 B 13 GALERIAS
 BOGOTA

Buen Día,

Reciba un cordial saludo de parte de todos el talento humano de nuestra organización, adjunto al presente informe, hacemos entrega de los fisicos correspondientes a los números de guía relacionados a continuación:

Guía	Nombre	Dirección	Radicación	Estado
ORDEN 14063 4371278	HERRERA NAVARRO JESUS ANTONIO	CL 4 5 59		DEVOLUCION -DIRECCION INCORRECTA
ORDEN 14074 4407760	ORTEGA CARVAJAL ROSA MARIA	CR 18 9 35	J 6900 19	DEVOLUCION -TRES INTENTOS DE ENTREGA FALLIDOS
ORDEN 14085 4436126	QUIJANO ACEVEDO ALCIRA	CL 4 4 31	J706119	DEVOLUCION -ZONA DE ALTO RIESGO - INCIDENCIA DE SOBROS ARRIBOS
4436138	GONZALEZ TOCA ANA LIZETH	VEREDA GUAYABAL PIEDECUESTA	J7049 19	DEVOLUCION -DIRECCIN DEFICIENTE

Agradecemos su atención y reiteramos el compromiso de Alas de Colombia en el cumplimiento de nuestra promesa de servicio.

cordialmente,
ALAS DE COLOMBIA
EXPRESS S.A.S.

JUAN SEBASTIAN SANCHEZ TORRES
 Departamento de Operaciones
 ALAS DE COLOMBIA

ASOCOLDRO
 EL RECIBO DE ESTA FACTURA
 NO IMPLICA ACEPTACIÓN
 Fecha _____ Hora _____
 RECEPCIONISTA

Bogotá D.C. 27 junio 2019

Señores:
CONTINENTAL DE BIENES
 CR 14 83 54 PS 2
 BOGOTA



*LA Aida
 5:04 pm*

Buen Día,

Un cordial saludo de parte de todos el talento humano de nuestra organización, adjunto al presente informe, se entrega de los físicos correspondientes a los números de guía relacionados a continuación:

ORDEN 12103

Guía	Nombre	Dirección	Radicación	Estado
4239931	GONZALEZ FERNANDEZ JONNATHAN FELIPE	✓ CR 50 A 66 22 CASA		DEVOLUCION -2 VISITAS AL DOMICILIO NO CALIFORNIA RECIBIR
4239944	RIVERA JAIMES JOANNA PAOLA	✓ CL 62 9 A 82 APTO 607		ENTREGA

ORDEN 12104

Guía	Nombre	Dirección	Radicación	Estado
4242083	GAITAN BOHORQUEZ MARTHA ISABEL	✓ CL 22 B NO 60 51 IN 2 AP 301		ENTREGA
4242087	MARTINEZ CASTRO LUIS HERNAN	✓ CL 98 NO 69 C 11		ENTREGA
4242091	LONDOÑO VELEZ MARIA VICTORIA	✓ CL 65 04 A 01 AP 701		ENTREGA
4242133	GOMEZ RAMIREZ GLORIA CATALINA	CL 6 B 32 26		DEVOLUCION -DIRECCION INCORRECTA
4242142	GARCIA MORENO MARIO ALIRIO	CL 8 C N 182 67		DEVOLUCION -DESCONOCIDO
4242184	GONZALEZ DELGADO JOSE VALENTIN	CL 18 NO 54 59 APTO 201		DEVOLUCION -DIRECCION INCORRECTA
4242491	ARBELAEZ COCK ANGELA MARIA DEL CARMEN	TR 21 106 A 05 APTO 301		DEVOLUCION -DESCONOCIDO
4242582	PALOMARES ARTUNDUAGA RUBEN DARIO	TR 112 D 64 D 35		DEVOLUCION -DIRECCION DEFICIENTE
4242690	GOMEZ ESPITIA FELIX FERNANDO	CL 98 0 89, TO 4 AP 1104		DEVOLUCION -DIRECCION INCORRECTA

ORDEN 12105

Guía	Nombre	Dirección	Radicación	Estado
4243692	SERPA LEON EDUARDO ALBERTO	✓ CR 21 103 51 AP 402		ENTREGA
4243693	PATIÑO CORREA ALVARO ENRIQUE	✓ CL 106 19 43 AP 404 DEP 09 GJ 34		ENTREGA
4243700	ORTIZ LORA MAURICIO	✓ CL 25 NO 69 D 51 AP 412 T 3 CR FUENTES DEL SALITRE		ENTREGA
4243704	C.R. MNZ "A" P.H. URB. CARLOS LLERAS RESTREPO	✓ CL 23 C 70 50		ENTREGA

Agradecemos su atención y reiteramos el compromiso de Alas de Colombia en el cumplimiento de nuestra promesa de servicio.

Cordialmente,

ALEJANDRO
Departamento de Operaciones
ALAS DE COLOMBIA



ALAS DE COLOMBIA EXPRESS S.A.S
CALLE 51A # 74 A - 31
TEL. 5477156/5497017/7498456

INFORME #:3398

Bogotá D.C. 27 septiembre 2019

29-09-2019

9:35 am

Sandra A. Forzi

Señores:

INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCION ANIMAL
 AV CL 116 70G 82 PS 1
 BOGOTA

Buen Día,

Reciba un cordiar saludo de parte de todos el talento humano de nuestra organización, adjunto al presente informe, hacemos entrega de los fisicos correspondientes a los números de guía relacionados a continuación:

ORDEN 14471

Guía	Nombre	Dirección	Radicación	Estado
4399323	ANA BENILDA PARADA	CL 70 SUR 22 05 BARRIO BRISAS DEL VOLADOR PARTE BAJA		ENTREGA
4399325	CAMILO SANCHEZ	CR 28 77 13		ENTREGA
4399326	LUIS HUMBERTO JIMENEZ MORERA	DG 25 G 95 A 55		ENTREGA
4399329	IVAN ESTEBAN CORTES	CL 73 20 65		ENTREGA
4399333	CAMILO BOLAÑOS	CR 59 79 3 0		DEVOLUCION -CERRADO DEFINITIVO
4399341	MARLEN CUESTAS CIFUENTES	CL 95 71 87		DEVOLUCION -DIRECCION INCORRECTA

ORDEN 14474

Guía	Nombre	Dirección	Radicación	Estado
------	--------	-----------	------------	--------



ALAS DE COLOMBIA EXPRESS S.A.S
CALLE 51A # 74 A - 31
TEL. 5477156/5497017/7498456

INFORME #:36800

Bogotá D.C. 26 octubre 2019

Señores:
COOPICREDITO
AV CR 68 68 23
BOGOTA

28 OCT 2019



Buen Día,

Reciba un cordial saludo de parte de todos el talento humano de nuestra organización, adjunto al presente informe, hacemos entrega de los físicos correspondientes a los números de guía relacionados a continuación:

ORDEN 14576

Guía	Nombre	Dirección	Radicación	Estado
4434016	LUIS GONZALEZ VALENCIA	CR 28 A 48 B 65 (B EL CAMPIN)	62664	DEVOLUCION -DIRECCION INCORRECTA
4434109	GLORIA ALEJANDRA ALVAREZ FLOREZ	CL 47 28 35 (B COLOMBIA)	67819	DEVOLUCION -CERRADO DEFINITIVO
4434253	ROCIO DEL SOCORRO MELO OLMEDO	CL 3 11 75	68279	DEVOLUCION -DIRECCION INCORRECTA
4434327	LUIS HERNAN ESCOBAR MARTINEZ	CR 1 3 72 (B LAS AURAS)	68446	DEVOLUCION -CERRADO DEFINITIVO
4434334	JHONNY DANIEL ANDRADE MUÑOZ	CL 6 3 12 (B CENTRO)	68454	DEVOLUCION -DIRECCION INCORRECTA
4434394	ANDREA CATALINA VALLEJO RIOS	CL 10 B 2 15	68633	DEVOLUCION -CERRADO DEFINITIVO
4434444	BEATRIZ HELENA GOMEZ RAMIREZ	AV 50 A 52 80 (B AV SUAREZ)	68734	DEVOLUCION -DIRECCION INCORRECTA

ORDEN 14989

Guía	Nombre	Dirección	Radicación	Estado
444674	MIRIAM ROSA ZAMORA TABORDA	CR 23 29 45 (B SENDEROS DE LA HERMOSA)		DEVOLUCION -DIRECCION INCORRECTA
4445072	WILLIAN OMAR PAEZ NEIRA	CR 86 75 A 46 (B LA GRANJA)		DEVOLUCION -TRASLADO
4445088	MARIA DEL PILAR REDONDO BRICEÑO	DG 88 112 G 17 (B COLSUBSIDIO)		DEVOLUCION -CERRADO DEFINITIVO

Agradecemos su atención y reiteramos el compromiso de Alas de Colombia en el cumplimiento de nuestra promesa de servicio.

Cordialmente,

NEYLA
Departamento de Operaciones
ALAS DE COLOMBIA



ALAS DE COLOMBIA EXPRESS S.A.S
CALLE 51A # 74 A - 31
TEL. 5477156/5497017/7498456

INFORME #:36078

Bogotá D.C. 19 octubre 2019

Señores:

MISIONEROS COMBONIANOS

CL42 13 50

BOGOTA

Buen Día,

Reciba un cordial saludo de parte de todos el talento humano de nuestra organización, adjunto al presente informe, hacemos entrega de los físicos correspondientes a los números de guía relacionados a continuación:

ORDEN 6346

Guía	Nombre	Dirección	Radicación	Estado
4409278	GALLO ANA CELINIA	CL 92 19 B 50 APTO 401 CHICO BAJO		DEVOLUCION -YA NO VIVE AHI
4409601	RODRIGUEZ WILLIAM LIBARDO	CR 69 D 4 28 SUR TRR 1 AP 1208 KENNEDY		DEVOLUCION -TRASLADO
4410073	MISIONERAS COMBONIANAS	CL 78 C SUR 17 F 23 BUENOS AIRES		DEVOLUCION -TRASLADO
4410327	TEOLOGADO REDENTORISTA	CR 24 33 07 SUR		DEVOLUCION -TRASLADO

ORDEN 6347

Guía	Nombre	Dirección	Radicación	Estado
4436145	URREGO ROBERTO	CR 9 12 B 12 OF 308		DEVOLUCION -TRASLADO
4436154	LOPEZ GUERRA CLEMENCIA	CL 130 58A 38		DEVOLUCION -TRASLADO

MISIONEROS COMBONIANOS
Calle 42 No. 13-50 • Bogotá - Colombia
Teléfonos: 245 4754 - 245 3352
Fax: 245 4763

4436172	BOTERO BLANCA	TV 35 30 03	DEVOLUCION -DIRECCION INCORRECTA
4436186	DIAZ VELA VIRGINIA	CR 29 71A 64	DEVOLUCION -NO RESIDE
4436215	SARMIENTO URREGO ANA ISABEL	CR 70 4987	DEVOLUCION -DIRECCION INCORRECTA
4436227	CELY GARCIA DORA	CL 34A 4A 57 SUR	DEVOLUCION -DESCONOCIDO
4436230	LOZANO S MARIA DIOMINA	CL 38C SUR 1G 32	DEVOLUCION -DESCONOCIDO
4436246	SAMACA GIRALDO ALEJANDRA	CR 56 B 128D 65	DEVOLUCION -DIRECCION INCORRECTA
4436247	MARIN BALLESTEROS ELBA	CL 32 13 83 TRR 6 AP 205	DEVOLUCION -TRASLADO
3262	SANCHEZ C JACKELINE	CL 20 SUR 53 A 30	DEVOLUCION -DESCONOCIDO
4436266	DIAZ BENAVIDES ROSELYN	CL 48C SUR 4 B ESTE 83	DEVOLUCION -TRASLADO
4436271	AVILA ANGELICA	TO 1 AP 1107TORR 1 AP 1107 C R 54 A 167 A 41	DEVOLUCION -DESCONOCIDO

MISIONEROS COMBONIANOS
 Calle 42 No. 13-50 • Bogotá - Colombia
 Teléfonos: 245 4754 - 245 3352
 Fax: 245 4763



ALAS DE COLOMBIA EXPRESS S.A.S
CALLE 51A # 74 A - 31
TEL. 5477156/5497017/7498456

INFORME #:36645

Bogotá D.C. 24 octubre 2019

Revista
El Congreso
Siglo XXI
NIT. 830067096-6

Señores:

REVISTA EL CONGRESO LTDA
CR 70 C 51 51
BOGOTA

Stefany
28-10-19.

Buen Día,

Reciba un cordial saludo de parte de todos el talento humano de nuestra organización, adjunto al presente informe, hacemos entrega de los físicos correspondientes a los números de guía relacionados a continuación:

ORDEN 117201

Guía	Nombre	Dirección	Radicación	Estado
4438044	FRANCY JOHANNA PIMIENTO	CR 8 A ENTRE CALLES 12 Y 13		DEVOLUCION -NO RESIDE
4438145	Canal Capital	AV DORADO 66 63		DEVOLUCION -TRASLADO
4438178	Telecaf	CR 4 A 26 A 43		DEVOLUCION -NO SALE NADIE

Agradecemos su atención y reiteramos el compromiso de Alas de Colombia en el cumplimiento de nuestra promesa de servicio.

Cordialmente,

NEYLA
Departamento de Operaciones
ALAS DE COLOMBIA



ALAS DE COLOMBIA EXPRESS S.A.S
CALLE 51A # 74 A - 31
TEL. 5477156/5497017/7498456

INFORME #:36956

Bogotá D.C. 28 octubre 2019

Señores:

INMOBILIARIA ANDES DE COLOMBIA
CRÁ 13 No 73-34
BOGOTA

Buen Día,

Reciba un cordiar saludo de parte de todos el talento humano de nuestra organización, adjunto al presente informe, hacemos entrega de los fisicos correspondientes a los números de guía relacionados a continuación:

ORDEN 7323

Guía	Nombre	Dirección	Radicación	Estado
4449246	ALBARRACIN VELANDIA LUIS ALBERTO	DG 23 BIS 19 A 41	202288	DEVOLUCION -CERRADO DEFINITIVO
4449254	CALLE RUBIO ARACELLY	CR 29 N 7 13	600861	DEVOLUCION -CERRADO DEFINITIVO

Agradecemos su atención y reiteramos el compromiso de Alas de Colombia en el cumplimiento de nuestra promesa de servicio.

Cordialmente,

NEYLA 1
Departamento de Operaciones
ALAS DE COLOMBIA



Nidia Silva
20-29-19



ALAS DE COLOMBIA EXPRESS S.A.S
CALLE 51A # 74 A - 31
TEL. 5477156/5497017/7498456

INFORME #:36967

Bogotá D.C. 28 octubre 2019

Señores:

ALIANZA PARA EL PROGRESO S.A.S
 CR 26 73 11
 BOGOTA

Buen Día,

Reciba un cordial saludo de parte de todos el talento humano de nuestra organización, adjunto al presente informe, hacemos entrega de los físicos correspondientes a los números de guía relacionados a continuación:


ORDEN 13691

Guía	Nombre	Dirección	Radicación	Estado
4449140	GARCIA CORDOBA ASTRID LILIANA	CL 181 C 9 30 INT 8 APT 601 BOGOTA		ENTREGA
4449146	BUSTILLOS BUITRAGO LUZ JENNIFER	CR 37 NO 8 12 SUR CASA 3 PISO		DEVOLUCION -CERRADO DEFINITIVO
4449147	JIMENEZ ARIAS EFRAIN RICARDO	CL 147 NO 58 C 41 BOGOTA		DEVOLUCION -CERRADO DEFINITIVO
4449148	ORTIZ MORALES EDWIN MAYCOL	CR 38 A NO 01 59 CIUDAD MONTES BOGOTA OFICINA		ENTREGA

Agradecemos su atención y reiteramos el compromiso de Alas de Colombia en el cumplimiento de nuestra promesa de servicio.

Cordialmente,

NEYLA 1
 Departamento de Operaciones
 ALAS DE COLOMBIA


 ALIANZA PARA EL PROGRESO S.A.S
 SE REQUIERE PARA VERIFICACION
 NO IMPLICA ACEPTACION
 Fecha 29-10-2019



ALAS DE COLOMBIA EXPRESS S.A.S
CALLE 51A # 74 A - 31
TEL. 5477156/5497017/7498456

INFORME #:35909

Bogotá D.C. 18 octubre 2019

Señores
JULIO CORREDOR & CIA
 CL 81 8 95
 BOGOTA

Buen Día,

Reciba un cordial saludo de parte de todos el talento humano de nuestra organización, adjunto al presente informe, hacemos entrega de los físicos correspondientes a los números de guía relacionados a continuación

EN 14513

Guía	Nombre	Dirección	Radicación	Estado
4408223	Isaza Botero Rafael	CL 7 NORTE 9 35 AP 802		ENTREGA
4408356	Salazar Rodriguez Carlos Arturo	CL 2 A 25 36		ENTREGA
4408357	Velez Lotero Maria Fernanda	CL 2 A 25 36		ENTREGA
4408379	Diaz Barrera Luis Eduardo	AV 5 A NORTE 46 N 11 APTO 202 LA FLORA		ENTREGA
4409065	CONSTRUCTORA E INMOBILIRIA GINA LIMITADA	CL 5 B 3 36 06		ENTREGA

ORDEN 14516

Guía	Nombre	Dirección	Radicación	Estado
4437712	ALBEIRO ORTIZ LINARES	CR 8 9 59 PI 2		DEVOLUCION -DESOCUPADO
4437713	JAIME ORTIZ LINARES	CL 2 7 14 APTO PI 1		DEVOLUCION -DIRECCION INCORRECTA
7714	JAIME ORTIZ LINARES	CL 2 B 4 66		DEVOLUCION -CERRADO DEFINITIVO
715	JAIME ORTIZ LINARES	CR 8 4 38 SANTA BARBARA		DEVOLUCION -DIRECCION INCORRECTA

Agradecemos su atención y reiteramos el compromiso de Alas de Colombia en el cumplimiento de nuestra promesa de servicio

Cordialmente,

ALAS DE COLOMBIA
 NIT. 900.119.390-5
 DORIS
 Departamento de Operaciones
 ALAS DE COLOMBIA

ESTE SELLO ES UNA CONSTANCIA DE RECIBO PERO NO UNA ACEPTACION NI CONFORMIDAD CON EL CONTENIDO DE LO ENVIADO.
Ingit Luna
JULIO CORREDOR O. CIA.
 MIEMBRO DE LA UNION DE PROPIEDAD RAIZ S.A.

21 OCT 2019