



PRESENTACIÓN ALAS DE COLOMBIA EXPRESS S.A.S.

Reciba un cordial saludo de parte de todo el talento humano de ALAS DE COLOMBIA EXPRESS S.A.S., somos una Empresa Legalmente constituida en la Cámara de comercio de Bogotá, para nosotros es grato dirigirnos a ustedes con el fin de hacerle la presentación de nuestra Empresa legalmente constituida con licencia vigente Expedida por el MINISTERIO DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES (MINTIC) resolución 003089, modificada por la resolución 003326 del 30 de noviembre del 2021, con ampliación en el ámbito geográfico de cobertura para prestar el servicio portal de mensajería expresa a nivel nacional y en conexión con el exterior, dando cumplimiento a la norma 1369 de 30 de Diciembre del 2009.

Con fin de satisfacer las expectativas de las partes interesadas, nos permitimos hacer llegar la presentación de nuestra compañía, con la finalidad de migrarlo al departamento a quien corresponda la contratación de los servicios de Mensajería Expresa, logística, volanteo de grandes volúmenes de CTM bajo puerta, puntos de alto tráfico, peatonales.

Ofrecemos transporte de carga a nivel nacional, gracias a la alianza con Avianca para los cual contamos con su plataforma en nuestras oficinas con servicio personalizado a nuestros clientes.

Nos hemos distinguido en el mercado por nuestra seriedad y desempeño en la prestación del servicio, en cumplimiento con nuestros clientes, colaboradores y proveedores, atributos que nos destacan como la Empresa líder en el mercado.

A lo largo de estos años ALAS DE COLOMBIA EXPRESS S.A.S ha invertido en tecnología, capacitación, entretenimiento y desarrollo de nuevas estructuras que logren que nuestros clientes se encuentren satisfechos con el servicio de Mensajería Expresa, logística y distribución.

PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN DE CALIDAD

MISIÓN

Desde ALAS DE COLOMBIA EXPRESS S.A.S ayudamos a nuestros clientes a que generen procesos de cadena logística y de mensajería eficaz y rentable con el propósito de consolidarnos como la primera opción estratégica para nuestros clientes en la región.



VISIÓN

Poniendo a disposición de nuestros clientes las herramientas y estrategias más adecuadas para cada sector y situación, garantizaremos la consecución de resultados eficaces en la cadena de logística y mensajería. Nos proyectamos como una de las empresas líderes a nivel nacional y una de las más importantes de América Latina.



POLÍTICA DE CALIDAD

La empresa mejora continuamente para estructurar e implementar una gestión de Servicio en la cadena logística y mensajería efectiva, que estimule el desarrollo y crecimiento de nuestra identidad corporativa con una cultura de servicio dirigida a nuestros clientes.



VALORES

- Compromiso
- Responsabilidad
- Lealtad
- Honestidad
- Respeto
- Actitud de Servicio
- Prudencia
- Mejoramiento continuo





OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Satisfacer continuamente a nuestros clientes, mediante el cumplimiento de todos los requisitos establecidos.
2. Planificar, verificar y asegurar la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
3. Ofertar, planificar y ejecutar las operaciones bajo condiciones controladas.
4. Mantener una infraestructura adecuada que proporcione seguridad a la operación y al bienestar de nuestros trabajadores.
5. Asegurar que los productos y servicios adquiridos para los proyectos, cumplan con los requisitos especificados por la Organización y por el Cliente.
6. Mantener la competencia del personal que influye en la calidad de nuestros servicios.